

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Milka Mileusnic

BIG-registraties: 49909761425

Overige kwalificaties: Psychotraumatheapeut, Cognitief Gedragstherapeut, Senior Schematherapeut, EMDR Practitioner, Diagnosticus

Basisopleiding: Gz-psycholoog

Persoonlijk e-mailadres: milkamileusnic@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94061033

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Supervisie en Psychotherapie Praktijk Milka Mileusnic

E-mailadres: info@supervisie-en-psychotherapiepraktijk-milka-mileusnic.nl

KvK nummer: 8669677

Website: www.supervisie-en-psychotherapiepraktijk-milka-mileusnic.nl

AGB-code praktijk: 94067437

Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Milka Mileusnic B.V.

E-mailadres: info@praktijkmilkamileusnic.nl

KvK nummer: 94329354

Website: www.praktijkmilkamileusnic.nl

AGB-code praktijk: 94068453

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw

patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn expertise ligt in de behandeling van de gevolgen van (langdurige) traumatisering, zoals de klachten van (C)PTSS, stemmings- en angstklachten, negatief zelfbeeld, hechtings- of identiteitsproblemen, problemen met het omgaan met emoties, moeite hebben met het aangaan of onderhouden van relaties en vriendschappen. Het varieert per persoon welke behandeling het meest passend is. Ik ben opgeleid in meerdere behandelingen (cognitieve gedragstherapie, EMDR, schematherapie) en hanteer de GGZ Zorgstandaard, zodat ik samen met u een behandelovereenkomst op maat kan maken. Indien nodig kan ik ook aanvullend psychodiagnostisch onderzoek doen, om meer inzicht te krijgen in uw klachten. Ik werk online, op locatie en hybride. Als persoon ben ik empathisch, positief, stimulerend en transparant.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Milka Mileusnic

BIG-registratienummer: 49909761425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Milka Mileusnic

BIG-registratienummer: 49909761425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Stichting 1NP

Psychomotorisch therapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Linda Paul 19913096525 Klinisch Psycholoog

Lucie Timmers 89916720216 Psychotherapeut

Rozemarijn Schalk 99920789325 Gezondheidszorgpsycholoog

Kathelijnn Janse 19916957625 Klinisch Psycholoog

Sylvia Beukman 99913969416 Psychotherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Medicatie

Indicatiestelling en diagnostiek

Multidisciplinair overleg

Consultatie
Second opinion

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten werktijden in geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts of met de huisartsenpost buiten praktijktijden van de huisarts. Ik probeer ingesproken voicemailberichten en email binnen 24uur te beantwoorden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik geen acuut crisisgevoelige cliënten aanneem. Ik kan die mate van beschikbaarheid niet bieden vanuit mijn praktijk. Hulp loopt buiten kantooruren via de huisartsenpost.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Linda Paul 19913096525 Klinisch Psycholoog
Martin Formenoij 29911061816 Psychotherapeut
Tim Ruitenga 59916712116 Psychotherapeut
Kathelijn Janse 19916957625 Klinisch Psycholoog
Lucinda Krempel 89919580925 Klinisch Psycholoog

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Iedere regiebehandelaar reflecteert minimaal twee keer per jaar op zijn/haar werk als regiebehandelaar in het lerende netwerk. Wij streven er naar om 3 keer per jaar twee uur lang af te spreken. In het lerende netwerk kunnen casuïstiek, complicaties, benchmarks en inhoudelijke thema's aan de orde komen.

Naast het lerende netwerk neem ik deel aan drie intervisiegroepen waarin reflectie op het persoonlijk handelen centraal staan (bij een lerend netwerk staat het collegiaal leren centraal).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.supervisie-en-psychotherapiepraktijk-milka-mileusnic.nl en www.praktijkmilkamileusnic.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.supervisie-en-psychotherapiepraktijk-milka-mileusnic.nl en www.praktijkmilkamileusnic.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.supervisie-en-psychotherapiepraktijk-milka-mileusnic.nl en www.praktijkmilkamileusnic.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Allereerst probeer ik in gesprek met de client zelf de onvrede weg te nemen. Indien wij er niet uitkomen bestaat er een mogelijkheid om een beroep te doen op de klachtenfunctionaris van de Landelijke Vereniging van vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Voor meer informatie daarover raadpleeg LVVP.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/zorgaanbieders/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Linda Paul 19913096525 Klinisch Psycholoog

Martin Formenoij 29911061816 Psychotherapeut

Tim Ruitenga 59916712116 Psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.supervisie-en-psychotherapiepraktijk-milkamileusnic.nl en www.praktijkmilkamileusnic.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Doorgaans melden cliënten zich telefonisch of bij voorkeur via de mail aan. In het eerste telefonische contact wordt verkend of de cliënt in mijn praktijk op zijn of haar plek is en ik hem/ haar/hen kan helpen. Hierna kan het eerste intakegesprek met de cliënt worden ingepland, zodra ik ruimte heb. Ter voorbereiding op de intake ontvangen cliënten twee vragenlijsten per email. De intake wordt gedaan door de regiebehandelaar, ondergetekende, die ook de behandeling doet. Er is in principe geen wachttijd tussen de intake en de start van behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Behandelplan wordt samen met de cliënt opgesteld, regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Binnen het zorgprestatie-model is de HONOS+ een vragenlijst die door mij wordt ingevuld naar aanleiding van de intake, over de cliënt. Hieruit volgt een zorgzwaarte die in het dossier wordt ingevoerd.

Ik neem daarnaast ook de ROM vragenlijsten af.

Bij intake zijn er soms aanvullende vragenlijsten om de indicatie te ondersteunen.

Er is aan het einde van de behandeling een evaluatie over de behandeldoelen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halverwege en aan het einde van de behandelperiode

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik vraag regelmatig hoe sessies ervaren worden en wat ze er uit halen.

Aan het einde van een behandeling wordt een vragenlijst (CQi) opgestuurd waarin cliënten ook kunnen aangeven hoe tevreden ze zijn over de behandeling en over de hulpverlener.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Milka Mileusnic

Plaats: Rotterdam

Datum: 16-08-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja